

Acerca de este

Directorio de Farmacias

Este Directorio es una lista **parcial** de las farmacias de la red del plan. Detalla las farmacias en su área de acuerdo con su **código postal**. Las farmacias están en orden alfabético.

Es posible que en este Directorio no figuren todas las farmacias de la red. Tal vez se hayan agregado o eliminado farmacias de la lista después de la impresión de este Directorio. Esto significa que las farmacias de la lista tal vez ya no estén en nuestra red, o que pueda haber nuevas farmacias en nuestra red que no figuran en la lista. Este Directorio está actualizado a la fecha impresa en la portada.

Durante el año de beneficios pueden ocurrir cambios en nuestra red de farmacias. Encontrará una lista de farmacias actualizada en el sitio web del plan. Para obtener la lista más actualizada de las farmacias de la red del plan, consulte la portada de este Directorio, donde encontrará información sobre cómo llamarnos.

Farmacias de la red

Una farmacia de la red es una farmacia en la que usted obtiene los beneficios de medicamentos con receta que proporciona el plan. Llamamos a las farmacias de este Directorio “farmacias de nuestra red” porque hemos hecho arreglos con ellas para proporcionar medicamentos con receta a los miembros de nuestro plan. En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta solo están cubiertos por el plan si se surten en una de las farmacias de nuestra red o a través de la farmacia con servicio de medicamentos por correo.

Tenemos una amplia área de servicio con muchas farmacias donde usted puede surtir sus medicamentos con receta. Este Directorio incluye las farmacias de la red en su área. Para obtener información sobre otras farmacias de la red, comuníquese con nosotros a través de los datos de contacto que se encuentran en la portada de este Directorio.

Usted no está obligado a usar la misma farmacia de la red cada vez que surta sus medicamentos con receta. Puede usar cualquiera de las farmacias de la red del plan. En ciertas situaciones, es posible que cubramos medicamentos con receta surtidos en farmacias fuera de la red. Para obtener más información, consulte la Evidencia de Cobertura del plan.

Para ver una descripción completa de su cobertura de medicamentos con receta, por ejemplo, cómo surtir recetas, consulte la Evidencia de Cobertura y la Lista de Medicamentos (Formulario) del plan.

Si tiene preguntas sobre lo explicado más arriba o si quiere recibir instrucciones para presentar reclamos por recetas que tuvo que surtir en una farmacia fuera de la red, consulte la portada de este Directorio para encontrar información sobre cómo llamarnos.

Farmacias con servicio de medicamentos por correo

Los miembros pueden pedir los medicamentos con receta a una farmacia con servicio de medicamentos por correo de la red y recibir sus medicamentos con receta por correo en su domicilio. Puede usar cualquiera de las farmacias de la red del plan para surtir sus medicamentos con receta cubiertos.

La farmacia con entrega a domicilio OptumRx® es una de las farmacias con servicio de medicamentos por correo de la red del plan. Usted no está obligado a usar OptumRx para obtener un suministro de 100 días de sus medicamentos de mantenimiento, pero tal vez pague más de su bolsillo que si usara OptumRx, la farmacia con servicio de medicamentos por correo del plan.¹ Los miembros también pueden usar otras farmacias de la red con servicio de medicamentos por correo para surtir recetas.


Para que OptumRx pueda enviarle sus medicamentos, usted debe aprobar primero las recetas que su médico envíe directamente a OptumRx. Esto incluye nuevas recetas y resurtidos de recetas. OptumRx se comunicará con usted por teléfono para obtener su aprobación. En ese momento, usted también puede indicar a OptumRx que surta automáticamente cualquier receta futura que reciba directamente de sus médicos durante un año. Si OptumRx no puede comunicarse con usted para obtener su aprobación, no le enviarán sus medicamentos.

Los medicamentos con una receta nueva deberían llegarle dentro de los 5 días hábiles a partir de la fecha en que la farmacia con servicio de medicamentos por correo reciba el formulario de pedido completo. OptumRx se comunicará con usted si habrá alguna demora en el envío de sus medicamentos.

Para resurtir recetas con entrega a domicilio, llámenos antes de la fecha en que cree que se le acabarán los medicamentos para asegurarse de que su próximo pedido le llegue a tiempo. Si no recibe sus medicamentos con receta o si necesita comunicarse con nosotros, llame gratis a OptumRx al **1-877-889-6358**, TTY **711**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.


Es posible que usted pueda obtener reembolsos por medicamentos con receta que no aprobó y no quería. Para solicitar un reembolso o cancelar su aprobación, llame a OptumRx al **1-877-889-6358**, TTY **711**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para obtener más información sobre la farmacia con servicio de medicamentos por correo, llame a OptumRx al número que se indica en la sección “Farmacias con servicio de medicamentos por correo” de este Directorio.

Las farmacias con servicio de medicamentos por correo se indican con un símbolo  en las listas de farmacias de las páginas siguientes.

Suministro de 100 días en farmacias minoristas

No es necesario que use una farmacia con servicio de medicamentos por correo para obtener un suministro de 100 días de sus medicamentos con receta. Algunas de las farmacias minoristas de la red del plan también ofrecen suministros de 100 días de medicamentos con receta. Si surte un suministro de 100 días en una farmacia minorista, probablemente pagará más. Tenga en cuenta que, si usa la farmacia con servicio de medicamentos por correo del plan, podría recibir ahorros en suministros de 100 días de medicamentos con receta.

Las farmacias minoristas dentro de la red que surten suministros de 100 días de medicamentos con receta se indican con un símbolo  en las listas de farmacias de las páginas siguientes.

Recetas electrónicas

Algunas de las farmacias de nuestra red usan el sistema de recetas electrónicas. La farmacia recibe sus recetas por vía electrónica directamente de su médico. Es posible que su receta se

envíe a la farmacia incluso antes de que usted salga del consultorio médico.

Las recetas electrónicas pueden ser una manera segura y eficiente para que las farmacias de la red reciban sus recetas. Pueden ayudar a que la farmacia evite errores de lectura y alertar a su médico sobre los medicamentos que no deberían tomarse juntos.

Las farmacias de la red que usan recetas electrónicas se indican con un símbolo © en las listas de farmacias de las páginas siguientes.

Farmacias con servicio de medicamentos por correo

Nuestras farmacias con servicio de medicamentos por correo le enviarán sus medicamentos con receta directamente a su domicilio. Para obtener más información, consulte la Evidencia de Cobertura. Las siguientes son las farmacias con servicio de medicamentos por correo de la red del plan.

OptumRx

Llamada gratuita: **1-877-889-6358**, TTY **711**

www.OptumRx.com



BriovaRx Specialty

Llamada gratuita: **1-855-242-2241**, TTY **711**

www.BriovaRx.com



Advanced Diabetes Supply

Llamada gratuita: **1-866-422-4866**, TTY **711**

www.northcoastmed.com



Manifest Pharmacy, LLC

Llamada gratuita: **1-888-614-0119**, TTY **711**

www.manifestrx.com



Alliance Rx Walgreens Prime Home Delivery

Llamada gratuita: **1-800-489-2197**

TTY **1-888-492-2968**

www.alliancerxwp.com/home-delivery



Farmacias de infusión a domicilio cercanas a usted

El plan cubrirá la terapia de infusión a domicilio si:

- El plan aprobó su medicamento con receta para terapia de infusión a domicilio; y
- Usted obtiene una receta de un profesional autorizado para recetar medicamentos.

Para obtener más información, consulte la Evidencia de Cobertura. Las siguientes son **algunas** de las farmacias de infusión a domicilio de la red en su área.

Farmacias de cuidado a largo plazo cercanas a usted

Los residentes de un centro de cuidado a largo plazo pueden obtener sus medicamentos con receta cubiertos a través de la farmacia de cuidado a largo plazo del mismo centro o de otra farmacia de cuidado a largo plazo de la red. Para obtener más información, consulte la Evidencia de Cobertura. Las siguientes son **algunas** de las farmacias de cuidado a largo plazo de la red en su área.

Farmacias del Programa de Servicio de Salud Indígena, Tribal o Indígena Urbano (I/T/U) cercanas a usted

Solamente los nativos americanos de Estados Unidos y los nativos de Alaska pueden usar las farmacias del Programa de Servicio de Salud Indígena, Tribal o Indígena Urbano de la red de farmacias del plan. Otras personas pueden usar estas farmacias en casos limitados (por ejemplo, en emergencias). Para obtener más información, consulte la Evidencia de Cobertura. Las siguientes son **algunas** de las farmacias del Programa de Servicio de Salud Indígena, Tribal o Indígena Urbano de la red en su área.

Información necesaria

Nuestra red tiene otras farmacias a su disposición.

La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando esto ocurra.

OptumRx es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company. Usted no está obligado a usar la entrega a domicilio de OptumRx para obtener un suministro de 100 días de sus medicamentos de mantenimiento. Si no ha utilizado la entrega a domicilio de OptumRx, para surtir sus medicamentos, usted debe aprobar la primera receta que su médico envíe directamente a OptumRx. Los medicamentos que OptumRx envía deberían llegarle aproximadamente en 5 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba el formulario de pedido completo. Comuníquese con OptumRx en cualquier momento al 1-877-889-6358, TTY 711.

Preferred Care Partners está asegurado a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.



Este Directorio es una lista **parcial** de las farmacias disponibles en la red de farmacias del plan. Durante el año de beneficios pueden ocurrir cambios en nuestra red de farmacias. Encontrará una lista de farmacias actualizada en nuestro sitio web.

Para obtener más información, llame a Servicio al Cliente al:

Llamada gratuita: **1-866-231-7201**, TTY **711**

De 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana

www.myPreferredCare.com

¹ Los medicamentos de mantenimiento son, por lo general, aquellos que toma con regularidad debido a una condición crónica o a largo plazo.